

# AVISO LEGAL

Te damos la bienvenida a la web oficial de DOKENVAN.

En este Aviso Legal encontrarás información importante sobre los términos de uso de la web, nuestra política de privacidad y protección de datos personales.

► **Titularidad de la web:** Esta web está gestionada por HIRUTEKNOVA S.L. Su domicilio a estos efectos está en MUELLE DE ARRILUCE S/N, LOCAL D1, 48990 Getxo ( Bizkaia ) España., [info@dokenvan.com](mailto:info@dokenvan.com). Es el titular de la web y responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de la misma.

► **Esta web se dirige únicamente a mayores de edad.** El titular de la web declina cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito por parte de la persona que acceda a la misma.

► **Al acceder a este sitio web asumes el papel de “usuaria” o “usuario”,** comprometiéndote a respetar y cumplir todo lo que se establece en este Aviso Legal, así como a cualquier otro requisito que exijan las leyes vigentes. El titular de la web se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en este sitio web, salvo que la ley establezca otra cosa. Asimismo, se exime de toda responsabilidad por la falta de disponibilidad (caídas) del sitio, el cual podrá efectuar además paradas periódicas por mantenimientos técnicos. Salvo que la ley exija otra cosa, el titular de la web se reserva el derecho a modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en este sitio web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento del usuario estos cambios, bastando la publicación de dichos cambios en la web.

► **Los datos personales recogidos en este sitio web nunca serán cedidos, compartidos, transferidos, ni vendidos a ningún tercero.** Está prohibido realizar suscripciones a la web inscribiendo direcciones de correo de personas ajenas que no hayan prestado su consentimiento para ello. Esta web implementa como contramedida a esta prácticas una lista de correo de tipo *double opt-in* que necesita la confirmación explícita por parte del titular de la cuenta de correo electrónico indicada como dirección de suscripción, antes de recibir comunicaciones por correo electrónico. En el caso de que estés recibiendo comunicaciones de este sitio web sin haberte registrado, o sin haber dado tu consentimiento expreso a dicho registro, puedes cancelar la suscripción enviando un correo electrónico a [info@dokenvan.com](mailto:info@dokenvan.com) o desde los enlaces que te hayamos proporcionado en la propia comunicación que hayas recibido.

► **Alojamiento de la web:** Por razones técnicas y de calidad de servicio, esta web se encuentra alojada en los servidores de la empresa SOLUCIONES Nominalia Internet S.L con domicilio social en C/ Josep Pla 2 - Torres Diagonal Litoral B3 - 08019 Barcelona - España con C.I.F.: B-61553327, cuya política de privacidad puedes leer en el siguiente enlace: [Nominalia -Aviso Legal](#)

► **Información completa sobre Protección de Datos:**

Es importante que leas la siguiente información para que conozcas tus derechos y sepas qué uso le damos a los datos que nos hayas podido facilitar:

(1).- ¿Cuáles son los fines del tratamiento a que se destinan tus datos personales?:

El email que has proporcionado en los formularios de suscripción a la lista de correo contenidos en esta web tiene como fin facilitarte información acerca del contenido de esta web y dirigirte diferentes comunicaciones publicitarias sobre los libros y demás productos y actividades relacionadas con DOKENVAN, como por ejemplo sorteos, ofertas, concursos, conferencias y presentaciones.

Sin embargo, si has facilitado tu nombre y tu email a través del formulario de contacto con DOKENVAN, esos datos recabados tienen la única finalidad de atender tu solicitud y darte una respuesta, sin que en ningún momento se vayan a utilizar para enviarte ningún tipo de información comercial o publicidad.

(2).- Nunca compartiremos tu email con terceros, salvo que lo exija la ley.

Si has facilitado tu nombre y tu email a través del formulario de contacto con DOKENVAN, esos datos recabados no serán guardados por <http://www.dokenvan.com/>.

(3).- ¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?: Los conservaremos de manera indefinida, hasta que nos solicites que los eliminemos.

(4).- ¿Es obligatorio que nos proporciones tus datos?:

Si te quieres suscribir a nuestra lista de correo con los fines que te hemos comentado antes es obligatorio que nos proporciones tu email. Si no nos lo facilitas, no podrás suscribirte ni recibirás la información descrita, pero podrás seguir utilizando libremente la web.

En el caso del formulario de contacto con DOKENVAN, es obligatorio que nos proporciones los datos que se solicitan (nombre y correo electrónico) para poder atender tu solicitud y responderte, sin que en ningún momento se vayan a utilizar esos datos para enviarte información comercial o publicidad. Si no nos facilitas esos datos (nombre y correo electrónico) simplemente no podremos atender tu solicitud y no recibirás ninguna respuesta.

(5).- ¿Cuáles son tus derechos?:

– Tienes derecho a solicitarnos el acceso a tus datos personales, y su rectificación o supresión. Tienes derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, incluso mediante una declaración adicional.

– Tienes derecho a limitar el tratamiento que estamos dando a tus datos, o a oponerte al tratamiento.

– Tienes el derecho a la portabilidad de tus datos, es decir, a llevarte los datos a otro sitio, siempre que sea técnicamente posible.

– Tienes derecho a retirar tu consentimiento en cualquier momento.

Lógicamente, el tratamiento que hayamos hecho de tu email antes de que retires tu consentimiento será válido.

– Tienes derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control.

– Tienes derecho a que te confirmemos si se están tratando o no datos personales que te conciernen. En caso de que sí que estemos tratando datos personales tuyos, tienes derecho a acceder a esos datos personales y a la siguiente información:

1. los fines del tratamiento, es decir, para qué usamos tus datos.
2. b) las categorías de datos personales de que se trate, es decir, qué tipos de datos personales son.
3. c) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales. Es decir, si compartimos tus datos personales con terceros. Como ya te hemos dicho antes, nunca compartiremos tus datos con terceros, salvo que lo exija la ley;
4. d) de ser posible, el plazo previsto durante el cual conservaremos tus datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;
5. e) de tu derecho a solicitarnos la rectificación o supresión de datos personales o a limitar el tratamiento de tus datos personales, o a oponerte a que los tratemos;
6. f) el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;

Te facilitaremos una copia de tus datos personales que estemos tratando. Si nos pides cualquier otra copia podremos exigirte que nos abones un canon razonable basado en los costes administrativos. Cuando presentes tu solicitud por medios electrónicos, y a menos que nos solicites que te lo facilitemos de otro modo, la información te la facilitaremos por correo electrónico.

Recuerda que solo tendrás derecho a obtener esa copia de tus datos personales siempre que ello no afecte negativamente a los derechos y libertades de otros.

Aprovechamos este apartado para informarte de que nunca trataremos datos que no nos hayas proporcionado directamente tú a través de los formularios de suscripción o del formulario de contacto. Además, no utilizamos tu email para tomar decisiones automatizadas ni elaborar perfiles de ti como consumidor o cliente potencial.

Te informamos también de que existe un fichero o tratamiento de datos de carácter personal inscrito en el Registro General de Protección de Datos de la Agencia Española de Protección de Datos.

Si has ejercido tus derechos de supresión o eliminación de tus datos, podremos conservar tus datos únicamente si los necesitamos para formular, ejercer o defendernos de reclamaciones, tras lo cual serán definitivamente eliminados.

**(6).- ¿Cómo puedes ejercitar tus derechos?**: Recuerda que la forma más rápida y económica de saber si estamos tratando datos personales tuyos y de ejercitar todos los derechos de los que te acabamos de hablar es enviándonos un correo electrónico a [info@dokenvan.com](mailto:info@dokenvan.com).  
[En el caso de que desees ejercerlos por vía postal, hazlo dirigiéndote a la dirección a estos efectos del titular de la web que hemos indicado más arriba.](#)

Te responderemos en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario,

teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. Te informaremos de cualquiera de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación. Cuando presentes la solicitud por medios electrónicos, la información se facilitará por medios electrónicos cuando sea posible, a menos que nos solicites que se facilite de otro modo.

Si por cualquier razón no damos curso a tu solicitud, te informaremos sin dilación, y a más tardar transcurrido un mes de la recepción de la solicitud, de las razones de su no actuación y de la posibilidad de que presentes una reclamación ante una autoridad de control y de ejercitar acciones judiciales.

La información que te facilitemos será gratuita. No obstante, cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, podremos:

1. a) cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o
2. b) negarnos a actuar respecto de la solicitud.

Si tenemos dudas razonables en relación con tu identidad, podremos solicitarte que nos facilites la información adicional necesaria para confirmar tu identidad.